



Wir bieten Menschen Unterstützung bei der Suche nach Arbeit dank praxisnaher Ausbildung und Arbeitstraining.

wende.ch

Der Schlüssel zu Ihrer beruflichen Zukunft

Sind Sie auf der Suche nach Arbeit?
Fehlt Ihnen die Berufsgrundbildung?
Oder suchen Sie den Einstieg in eine neue Branche?

Der Zertifikatslehrgang (ZL) erhöht Ihre Chancen im Arbeitsmarkt - dank praxisnaher Ausbildung und Training.

Stärken Sie Ihre Kompetenzen in einem unserer Fachbereiche Gastro-Küche, Logistik, Gebäudereinigung oder Detailhandel.

Beratung und Vermittlung durch Coach		
Arbeiten	Bilden	Bewerben
Arbeiten in der Stiftung Wendepunkt	Grundmodule sowie Ersthelfer-Ausweis	Bewerbungstraining
Einsatzplatz in einer Firma des ersten Arbeitsmarktes	Fachmodul mit Zertifikat und Kursnachweis	Bewerbugunterlagen
		Bewerbugunterstützung
Dauer/Einsatz: 3 Monate		

Voraussetzung

- Finanzierung durch die Arbeitslosenversicherung oder durch das Amt für Migration und Integration
- Zuweisung erfolgt durch die Regionale Arbeitsvermittlung RAV oder durch den Sozialdienst der Wohngemeinde

Wir unterstützen Sie zudem bei der Erstellung eines aktuellen Bewerbungsdossiers:

- Lebenslauf überarbeiten
- Neues Portraitbild erstellen
- Dossier zusammenstellen

Motiviert?

Melden Sie sich. Wir vereinbaren gerne einen Vorstellungstermin.

«Zukünftige Arbeitgeber schätzen Ihre beruflichen Fähigkeiten und Kenntnisse.»



Jasmine Koch
Klientenadministration

Stiftung Wendepunkt

Schlüsselring 10 | 5037 Muhen
062 737 85 49 | jasmine.koch@wende.ch

Menschen erleben Wendepunkte
wende-blog.ch



Wir bieten Menschen Unterstützung bei der Suche nach Arbeit dank praxisnaher Ausbildung und Arbeitstraining.

wende.ch

Berufliche Qualifizierung für den Detailhandel

ZERTIFIKATSLEHRGANG
DETAILHANDEL

Sie sammeln praktische Erfahrungen und erlernen wichtige Kompetenzen im Fachbereich Detailhandel.

Kursbegleitend arbeiten Sie während einem dreimonatigen Praktikum im Detailhandel. Unter Anleitung stärken Sie Ihre Fähigkeiten und bringen Ihr Wissen im Arbeitsalltag ein.

Voraussetzungen

- Körperlich und psychisch belastbar
- Gute Deutschkenntnisse A2.1 GER
- Mindestens 60 % Pensum
- Motiviert, Neues zu lernen
- Flexibilität

Grundmodule in der Bildung

- PC-/Internet-Grundlagen
- Bewerbungstraining
- Bewerbungsunterstützung
- Selbstmanagement
- Betriebsnothelferkurs

Kompetenzen

Sie sind in der Lage, sich mit Ihrer Persönlichkeit und verkaufsspezifischen Kenntnissen im Detailhandel erfolgreich einzubringen.



Theorie

- Verkäuferpersönlichkeit (äussere Erscheinung, Charakter, mentale Fähigkeiten, inneres Gleichgewicht), Teamarbeit
- Kundenpersönlichkeit (der kundenorientierte Umgang, Kaufwunsch und Kaufmotiv)
- Verkaufsgespräch, die Warenvorlage/Präsentation
- Nonverbale Kommunikation
- Struktur und Marktanbieter des Detailhandels

Praxis

- Kundenberatung
- Warenannahme
- Warenpräsentation
- Bedienen der Kasse

Abschluss

- Zertifikat Stiftung Wendepunkt
- Kursnachweis Grundkurs Detailhandel Stiftung Wendepunkt
- HYGIENEPASS® Almedica AG (Nachweis Hygieneschulung)
- Zertifikat Ersthelfer Stufe 1 und BLS AED Komplettkurs-Ausweis SRC IVR, Gültigkeit: 2 Jahre
- Aktuelle Bewerbungsunterlagen

Einsatzort

In einem Detailhandelsgeschäft des ersten Arbeitsmarktes

Stiftung Wendepunkt Klientenadministration

Schlüsselring 10 | 5037 Muhen | 062 737 85 49 | jasmine.koch@wende.ch | wende.ch