

Geht an alle Kunden
der Stiftung Wendepunkt

Muhen, 19. März 2020

Info zur aktuellen Situation: Prävention und Service

Geschätzte Kunden

Die Entwicklung rund um das Coronavirus verfolgen wir seit längerer Zeit. Gerne möchten wir Ihnen einen kurzen Überblick über den aktuellen Stand geben.

Bereits frühzeitig haben wir Massnahmen eingeleitet und Notfallpläne entwickelt, um die Ansteckungsrisiken zu minimieren, die Gesundheit der bei uns beschäftigten Menschen und deren Familien zu schützen sowie gleichzeitig den Betrieb der Stiftung Wendepunkt sicherzustellen.

Als Sozialunternehmung Wendepunkt halten wir uns vollumfänglich an die Regelungen des Bundesrates und der kantonalen Regierung. Die wesentlichen Massnahmen sind:

- Information und Instruktion der Mitarbeitenden über geltende Verhaltensregeln gemäss den Empfehlungen des BAGs → bereits vor Wochen Umsetzung verschärft
- Intensivierung tägliche Reinigung und Desinfektion der Wendepunkt Einrichtungen, nebst dem zur Verfügung stehende Handdesinfektionsmittel an allen Standorten
- Absagen/Reduktion von Präsenz-Meetings oder Verlegung via Telefonkonferenzen über digitale Kanäle
- Räumliche Trennung von Teams, um die empfohlenen Mindestabstände gewahren zu können
- Einführung & Nutzung von Homeoffice für Risikokandidaten
- Im Austausch mit unseren Lieferanten

Bislang waren die getroffenen Massnahmen erfolgreich und wir hoffen, dass dies so bleibt. Wir rechnen trotzdem mit einer Zuspitzung der Situation und bereiten uns auf allfällige Szenarien vor.

Wir setzen alles daran, **weiterhin den bestmöglichen Service zu bieten. Bei Änderungen zu Ihren Aufträgen würden wir Sie umgehend informieren.** Falls wir Sie in einer erweiterten Form in der aktuellen Lage unterstützen können, lassen Sie uns dies wissen.

Die angegebenen Liefertermine der Stiftung Wendepunkt gelten auf Grund der aktuellen Lage unter Vorbehalt. Je nach Entwicklung sowie bedingt durch neue verordnete Richtlinien können sich Änderungen ergeben.

Wir bitten um Verständnis, persönliche Treffen derzeit wo möglich zu umgehen und danken Ihnen für die gute Zusammenarbeit in dieser für alle herausfordernden Situation.

Gerne stellen wir Ihnen eine **Anlaufstelle für jegliche Anliegen und Anregungen zur Verfügung: Rachel Karan, Servicecenter unter kommunikation@wende.ch und 062 737 85 41.**

In der kommenden Zeit wünschen wir Ihnen, Ihren Angehörigen, Liebsten und Familien viel Kraft, Zuversicht und alles Gute.

Freundliche Grüsse
Stiftung Wendepunkt

Christiane Rheinländer
Leiterin Betriebe

Michael Zysset
Leiter Servicecenter

